

2021年9月1日

報道各位

中野製薬株式会社

サロン専売品購入の利便性を高め、サロン様の収益向上に貢献
公式EC「NAKANO ONLINE STORE」をローンチ

中野製薬株式会社（本社：京都市/代表取締役社長：中野孝哉）は、サロン専売品を販売するEC事業として、「NAKANO ONLINE STORE（以下ナカノオンラインストア）」を2021年9月1日よりスタートいたします。

弊社が取り扱うヘアケアやスタイリング料などのサロン専売品は、美容師様によるカウンセリングを受けてお客様に購入頂いており、プロフェッショナルである美容師様からのおすすめやヘアケアアドバイスが店販に繋がる大きなきっかけのひとつになっています。

その一方でサロン様は、店販商品の販売にあたって商品在庫の確保や管理、販売オペレーションの確立など、様々な体制を整えていただく必要があります。また、お客様に初回購入いただいたあとのリピート購入率を高めるための販売促進における課題もあります。

「ナカノオンラインストア」は、これまでの商流と変わらない仕組みでこうした課題を解決し、サロン様でカウンセリングをしていただきながら、店販商品の購入、そしてリピート購入までオンラインで完結できるプラットフォームです。本ECをサロン様にご活用いただくことで、店販商品販売における業務の効率化をもたらすとともに、弊社商品を利便性高くお買い求めいただける環境を整えることでリピート購入の増加を促進し、収益の向上に貢献します。

NAKANOは、「ナカノオンラインストア」を通じてサロン様とお客様との繋がりをより強固なものにし、より満足度の高いサロンサービスの提供をサポートします。今後もさらなる拡充を行いながら、新しい顧客体験を提供してまいります。

なお、ナカノオンラインストアの概要は以下の通りです。

■NAKANO ONLINE STOREの仕組み

「ナカノオンラインストア」は、既存の店販商材と同じ商流のビジネススキームです。商品代金は決済代行会社を通して登録のサロン様に入金されます。商品代金および本EC利用にあたり発生する費用等は、お取引代理店様を通じてお取引します。

■商品購入の流れ

お客様は、ナカノオンラインストア登録サロンにてカウンセリングを受けていただき、サロン様から発行される「NOSカード」を通じてナカノオンラインストアに登録いただくことで、商品をオンラインで注文・購入することができます。商品は弊社工場から出荷し、お客様へ直接お届けします。

■商品に関するお問い合わせ先（読者お問い合わせ先）

お客様相談センター 0120-075570

NAKANOはコーポレートメッセージに「日々 美を とともに (Shaping beauty together)」を掲げ、すべての人のそばに“美”が存在するものであるよう、美容の価値を皆様とともに創ってまいります。

《リリースに関するお問い合わせ先》

中野製薬株式会社 経営戦略室（担当：丸山）

〒607-8141

京都市山科区東野北井ノ上町6番地の20

TEL 075-502-7215（ダイヤルイン）

FAX 075-581-1191